

L'IA au service de la collectivité

Aujourd'hui, l'intelligence artificielle joue un rôle déterminant dans la **modernisation des services publics locaux et l'amélioration de l'efficacité des équipes au sein des collectivités**. Cependant, des idées reçues et une méconnaissance des usages concrets de l'IA peuvent freiner son intégration. Il apparaît donc essentiel d'accompagner les agents et décideurs des collectivités dans l'appropriation de l'IA, afin d'en **exploiter pleinement les atouts au service des usagers, tout en maîtrisant les risques et limites liés à cette technologie**.

Pour qui?

Toute personne travaillant en collectivité (agents, managers, chefs de projet, responsables communication, etc.) souhaitant comprendre et utiliser l'IA générative dans son quotidien professionnel.

Prérequis

Aucun

Objectifs de la formation

- **Comprendre les bases de l'intelligence artificielle et de l'IA générative.**
- **Maîtriser la pratique du prompt pour interagir efficacement avec les outils d'IA.**
- **Appréhender les enjeux éthiques, juridiques et de sécurité liés à l'IA.**
- **Être opérationnel dès la fin de la formation en expérimentant des cas d'usage concrets adaptés aux besoins de la collectivité.**



L'IA au service de la collectivité

Modalités et Durée

- Présentiel en intra-entreprise ou distanciel
- 12 personnes maximum
- 1 journée

Méthodes

- Alternance entre apports théoriques, démonstrations et exercices pratiques.
- Ateliers de création et d'optimisation de prompts.
- Mise en situation sur des cas d'usage collectivité.

Contenu de la formation

- **Définitions et concepts essentiels de l'IA :** Présentation des bases de l'IA et du Machine Learning.
- **IA générative :** Techniques de prompt, bonnes pratiques et atelier.
- **Sécurité, éthique et limites de l'IA :** Focus sur les enjeux de sécurité, de confidentialité (RGPD), biais, hallucinations et limites éthiques dans l'utilisation de l'IA.
- **Applications concrètes pour la collectivité:** Cas d'usages pratiques (gestion de projet, communication, relation usager, rédaction, rétroplanning, chatbot, analyse de documents).